

Phụ lục
NỘI DUNG NHIỆM VỤ VỀ ĐẨY MẠNH CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ HIỆN ĐẠI HÓA
PHƯƠNG THỨC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP THEO
NGHỊ QUYẾT SỐ 131/NQ-CP NGÀY 06/10/2022 CỦA CHÍNH PHỦ
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2022 của UBND tỉnh)

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm công việc	Thời gian hoàn thành
I. TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 131/NQ-CP					
1	Xây dựng Kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện về việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.		Kế hoạch	Tháng 12/2022
2	Tuyên truyền, phổ biến quán triệt, hướng dẫn việc thực hiện các nội dung quy định tại Nghị quyết số 131/NQ-CP	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Các cơ quan, đơn vị liên quan		Thường xuyên
3	Định kỳ hàng quý báo cáo việc thực hiện các nội dung quy định tại Nghị quyết số 131/NQ-CP	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Văn phòng UBND tỉnh	Báo cáo quý	Hàng quý

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm công việc	Thời gian hoàn thành
4	Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện các nội dung quy định tại Nghị quyết số 131/NQ-CP định kỳ hàng quý hoặc đột xuất tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện cho UBND tỉnh; tham mưu UBND tỉnh báo cáo Văn phòng Chính phủ để tổng hợp, báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Các văn bản đôn đốc và Báo cáo quý	Thường xuyên
II. VỀ CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, CẮT GIẢM QUY ĐỊNH LIÊN QUAN ĐẾN HOẠT ĐỘNG KINH DOANH					
5	Ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Kế hoạch	Tháng 12/2022
6	Cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh	Các sở, ban, ngành;	UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan	Xây dựng và tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ	Giai đoạn 2023 - 2025

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm công việc	Thời gian hoàn thành
7	Nâng cao chất lượng thẩm định quy định về thủ tục hành chính, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm chỉ ban hành và duy trì những thủ tục hành chính, quy định thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất; kịp thời tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành, giảm tối đa số lượng văn bản này theo đúng yêu cầu của Nghị quyết số 68/NQ-CP	Sở Tư pháp	Văn phòng UBND tỉnh	Quy định thủ tục hành chính, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh được ban hành bảo đảm sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ thấp nhất	Thường xuyên

III. VỀ NÂNG CAO HIỆU QUẢ THỰC THI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP

8	Thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Văn phòng UBND tỉnh	100% thủ tục hành chính được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% các hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải	Tháng 12/2022
---	---	---	---------------------	---	---------------

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm công việc	Thời gian hoàn thành
				quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia.	
9	Tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ	- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Văn phòng UBND tỉnh	Bộ phận một cửa các cấp được kiện toàn và triển khai Bộ nhận diện thương hiệu trên toàn quốc	Tháng 12/2022
10	Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi những nhiều, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định hoặc trễ chậm, muộn nhiều lần	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Văn phòng UBND tỉnh	Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công được thực hiện nghiêm	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm công việc	Thời gian hoàn thành
11	Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP. Hướng dẫn, tổ chức triển khai số hóa đến tất cả các cán bộ, công chức, viên chức tham gia việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính	- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; - Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	- Văn phòng UBND tỉnh; - Sở Thông tin và Truyền thông; - Sở Nội vụ.	Hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công; cán bộ, công chức, viên chức được hướng dẫn thực hiện số hóa	Theo lộ trình Nghị định số 107/2021/NĐ-CP
12	Hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có đầy đủ giá trị pháp lý cho người dân, doanh nghiệp	- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; - Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	- Văn phòng UBND tỉnh; - Sở Thông tin và Truyền thông.	100% hồ sơ giải quyết được cung cấp đồng thời cả bản điện tử có giá trị pháp lý	Thường xuyên
13	Hợp nhất Cổng Dịch vụ công với Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp bộ, cấp tỉnh thành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung duy nhất của bộ, tỉnh, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin,	Sở Thông tin và Truyền thông	Văn phòng UBND tỉnh	Hoàn thành hợp nhất Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung, duy nhất của bộ, tỉnh, đáp ứng yêu cầu đề ra	Tháng 11/2022, chậm nhất tháng 3/2023

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm công việc	Thời gian hoàn thành
	cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính				
14	Thiết lập, nâng cấp, hoàn thiện kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trong Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh phục vụ việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm nguyên tắc người dân, doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần cho cơ quan hành chính nhà nước. Hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý với Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa trong toàn quốc thống nhất, hiệu quả	Sở Thông tin và Truyền thông	- Các Sở: Nội vụ, Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính; - Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan.	Hình thành kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh; kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cơ sở dữ liệu với Kho dữ liệu điện tử, cá nhân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Tháng 11/2022, chậm nhất tháng 3/2023

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm công việc	Thời gian hoàn thành
15	Chủ động phối hợp kiểm tra, đánh giá an toàn hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh và chỉ đạo triển khai giải pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Sở Thông tin và Truyền thông	- Công an tỉnh; - Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan.	Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp bộ, cấp tỉnh được kiểm tra, đánh giá an toàn, an ninh mạng và kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	Theo tiến độ của Đề án 06
16	Xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính.	Các sở, ban, ngành	Văn phòng UBND tỉnh	Các quy trình nội bộ, quy trình điện tử được ban hành, bảo đảm 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết có thông tin, dữ liệu tại Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của bộ, ngành, địa phương.	Thường xuyên
17	Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, trong đó thực hiện tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ để xây dựng hoặc hoàn thiện dịch vụ công trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên	- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; - Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện,	Văn phòng UBND tỉnh	Các dịch vụ công, thanh toán trực tuyến được thúc đẩy. Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ được thực hiện nghiêm	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm công việc	Thời gian hoàn thành
	Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các thủ tục hành chính thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn.	thị xã, thành phố.		túc, không bị chậm, muộn.	
18	Nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền giảm phí, lệ phí trong trường hợp thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện.	Sở Tài chính	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan, đơn vị liên quan	Quyết định của UBND tỉnh ban hành chính sách giảm phí, lệ phí thuộc thẩm quyền quyết định của Hội đồng nhân dân tỉnh đối với thủ tục hành chính thực hiện theo phương thức trực tuyến trên địa bàn tỉnh.	Quý II/2023

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm công việc	Thời gian hoàn thành
19	Rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; đẩy nhanh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động; nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	- Văn phòng UBND tỉnh; - Sở Thông tin và Truyền thông.	Mẫu đơn, tờ khai được chuẩn hóa, điện tử hóa, bảo đảm cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; việc ký số triển khai thiết bị di động được đẩy mạnh.	Thường xuyên
20	Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại các bộ, ngành, địa phương theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, cá thể hóa trách nhiệm cá nhân, tổ chức, không để tình trạng giải quyết chậm, muộn. Thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện thủ tục hành chính, tránh để	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Định kỳ hàng tháng công khai danh sách cơ quan, tổ chức, cá nhân chậm muộn trong giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trên Cổng Thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công của địa phương. 100% hồ sơ thủ tục hành chính để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm công việc	Thời gian hoàn thành
	trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp			và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.	
21	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhất là các dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ	- Công an tỉnh; - Sở Thông tin và Truyền thông.	- Văn phòng UBND tỉnh; - Các sở, ban, ngành.	Các dịch vụ công trực tuyến được cung cấp và tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Theo tiến độ Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ

IV. HIỆN ĐẠI HÓA PHƯƠNG THỨC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP

22	Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền, hoàn thành việc xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử tại chính quyền cấp xã.	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	- Văn phòng UBND tỉnh; - Sở Thông tin và Truyền thông.	Văn bản, hồ sơ được gửi, nhận, xử lý trên môi trường điện tử tại tất cả các cấp.	Tháng 12/2023
23	Đẩy nhanh tiến độ chuẩn hóa chế độ báo cáo, xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu của Chính phủ tại Nghị định số 09/2019/NĐ-CP và tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Các chế độ báo cáo được chuẩn hóa, triển khai trên hệ thống thông tin báo cáo của bộ ngành, địa phương, tích	Tháng 6/2023

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm công việc	Thời gian hoàn thành
	báo cáo Chính phủ.			hợp với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ theo yêu cầu.	
24	Khẩn trương hoàn thành việc xây dựng phân hệ theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh	Văn phòng UBND tỉnh	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Phân hệ theo dõi nhiệm vụ của được hoàn thành, kết nối, tích hợp, chia sẻ với Hệ thống thông tin theo dõi nhiệm vụ của cơ quan hành chính nhà nước.	Tháng 5/2023
25	Bảo đảm an ninh mạng và đẩy mạnh tiến độ kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với các cơ sở dữ liệu khác để làm giàu dữ liệu dân cư nhằm tổng hợp, phân tích, dự báo các thông tin để phục vụ việc điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, hoạch định cơ chế, chính sách phát triển kinh tế - xã hội	- Công an tỉnh; - Sở Thông tin và Truyền thông.	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư được bảo đảm an ninh mạng và kết nối, chia sẻ với các cơ sở dữ liệu khác.	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm công việc	Thời gian hoàn thành
26	Xây dựng bộ chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của bộ, ngành, địa phương; thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu theo Quyết định số 1498/QĐ-TTg ngày 11/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ với Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ	Văn phòng UBND tỉnh (Phòng Tổng hợp)	- Các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Thông tin và Truyền thông. - Cục Thống kê tỉnh;	Các bộ chỉ số được xây dựng và ban hành theo thẩm quyền.	Tháng 9/2023
V. CÁC NHIỆM VỤ KHÁC					
27	Phối hợp chặt chẽ với Bộ Công an đưa ra mục tiêu, nhiệm vụ, lộ trình cụ thể triển khai quyết liệt, thực hiện hiệu quả Đề án 06 để đạt được các mục tiêu phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, hoạch định chính sách, chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo các cấp và giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp	Công an tỉnh	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Các nhiệm vụ, giải pháp tại Đề án 06 được thúc đẩy để hoàn thành các mục tiêu đề ra	Theo tiến độ của Đề án 06
28	Xây dựng dự toán kinh phí, thực hiện các nhiệm vụ của Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ trong dự toán ngân	- Các sở, ban, ngành; - UBND các huyện, thị xã, thành phố.	Các Sở: Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính.	Kinh phí triển khai được bảo đảm theo quy định của pháp luật	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm công việc	Thời gian hoàn thành
	sách hàng năm trình cấp có thẩm quyền phê duyệt. Khuyến khích việc huy động theo quy định của pháp luật các nguồn kinh phí ngoài ngân sách nhà nước để triển khai Nghị quyết				